

2,000組以上の著名人へのインタビュー実績！  
10年以上の話し方指導のスペシャリストが教える！

# 人の心を掴む「聞き方」セミナー

平成28年1月16日（土）午後1時半～午後3時  
会場：西鉄イン福岡2階 Cホール（アクロス福岡前）

〒810-0001 福岡市中央区天神1-16-1

受講料：5,000円（資料代込み）

定員：20名

申し込み・お問合せ [info@heartvoice.jp](mailto:info@heartvoice.jp)

福岡では初めての「聞く」をテーマにしたセミナー。

「話し上手は聞き上手」と言われます。また、カウンセリングを行なう専門家は「聞く」ことを徹底的に指導されています。なぜ、それほど「聞く」ことが重要なのでしょうか？

実は本当の意味で「聞き上手」になると、これまでのコミュニケーションは大きく変わります！

- ・指導しても相手に伝わらない
- ・接客や営業でお客様に話を聞いてもらえない
- ・親子関係がスムーズに行かない

など様々な悩みを抱えている人は少なくありませんが、みなさんの多くは「伝え方」が悪いからと考えていないでしょうか？実は「伝え方」を磨くだけでは、相手にあなたの想いは伝わらないのです。まずは相手があなたの話を素直に聞ける状態を作ることが重要な鍵を握っています。その鍵こそが「聞き方」なのです！

講師は元NHK-FMパーソナリティで、現在も司会やナレーター・パーソナリティとして活動。これまでに、2,000組以上の著名人にインタビュー。また、小学生から社会人まで幅広く「伝える」×「聞く」技術を教えているコミュニケーションのスペシャリストです。20年以上の経験と知識、さらには実体験の成功と失敗に裏打ちされた「聞き方」に関する考え方とテクニックをお教えます。「聞き方」の中には「伝える」ヒントもたくさん隠されています。

実践的で、分かりやすく、楽しいセミナーです。福岡での開催は不定期ですので、この機会にぜひご参加ください！

## 《セミナー内容》

- ・コミュニケーションゲーム
- ・相手の話の「何」を聞く？
- ・話の聞き方（テクニック）  
相づち、表情、視線 など
- ・相手の心を知る手がかりは？



三島 澄恵

MC・ナレーター・パーソナリティ  
話し方講師  
コミュニケーションコンサルタント

### 【講師プロフィール】

元NHK-FMパーソナリティ。TV・ラジオの番組でナレーター・リポーター・制作を経て、九州大学大学院芸術工学研究員クリエイター育成プロジェクト・高校の放送部顧問などの学校教育や人材育成にも従事。現在、東京で活動。NHK関連イベント・企業イベント・記者発表などの司会やVP・CMなどのナレーション、Podcast番組パーソナリティを務める。また、ストレスマネジメントプログラムや心理学・脳科学などを学び、それらを生かした独自のコミュニケーションプログラムを確立。話し方を通じたコミュニケーション研修・スピーチトレーニング・リーダー育成研修・新人研修・自己啓発研修などを企業や個人向けに行ない大きな成果を出している。

### 【研修実績例】\*敬称略

- ・NHK視聴者センター（コールセンター）研修
- ・株式会社ファミリーマート 店舗社員研修
- ・au販売スタッフ育成研修
- ・大林道路株式会社リーダー研修、営業研修
- ・花王「アジェンササロン」現場スタッフ研修
- ・江東区保護司会話し方・聴き方研修
- ・福岡女子高等学校 プレゼンテーション研修
- ・筑紫野・太宰府小中学校教員対象研修会講師
- ・筑紫野市立筑紫野南中学校講演会